ALGEMENE VOORWAARDEN BULTERS INSTALLATIE

Artikel 1 Definities
In deze algemene voorwaarden worden onder de volgende begrippen, mits geschreven met hoofdletter, verstaan:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige versie van de algemene voorwaarden van Bulters Installatie;
Bulters Installatie:	Bulters Installatie, gevestigd te (2022 BG) Haarlem aan de Floresstraat 62, ingeschreven onder het KvK-nummer 545193060000;
Dienst/Diensten:	de door Bulters Installatie ten behoeve van de Klant verrichte dienst(en), onder meer bestaande uit de verkoop, installatie, het onderhoud en/of de reparatie van verwarmings- en luchtbehandelingssystemen, apparatuur en toebehoren en het verrichten van loodgieterswerkzaamheden;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot Diensten;
Partijen:	Bulters Installatie en de Klant;
Klant:	de partij met wie Bulters Installatie de Overeenkomst heeft gesloten;
Serviceabonnement	de Dienst die bestaat uit periodiek onderhoud van een verwarmingsapparaat met het recht op een bepaald aantal reparaties.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden
1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en aanvaardingen door Bulters Installatie, alsmede op de Overeenkomst.
2. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst
1. Alle aanbiedingen van Bulters Installatie zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Bulters Installatie worden herroepen.
2. Aanbiedingen van Bulters Installatie dienen binnen redelijke termijn te worden aanvaard en komen in ieder geval na 30 dagen automatisch te vervallen indien zij niet binnen die termijn door de Klant zijn aanvaard.

Artikel 4. Verplichtingen Bulters Installatie

1. In het geval de Diensten die Bulters Installatie op grond van de Overeenkomst verricht bestaan uit het opsporen en/of verhelpen van gebreken aan (onderdelen van) verwarmings- of luchtbehandelingssystemen zal Bulters Installatie zich inspannen de gebreken met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid op te sporen en/of te verhelpen.
2. Bulters Installatie is bij het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst verplicht de Klant te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze mede gelet op het in artikel 5 lid 1 bepaalde kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Datzelfde geldt in het geval van gebreken en/of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant, alsmede fouten of gebreken in door de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

Artikel 5. Verplichtingen Klant

1. De Klant is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang (kunnen) zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, alsmede alle in dat verband door Bulters Installatie benodigde gegevens en informatie, al dan niet teneinde de vereiste vergunningen en ontheffingen aan te vragen, tijdig en volledig aan Bulters Installatie te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van deze gegevens en informatie.
2. De Klant zorgt ervoor dat Bulters Installatie de Overeenkomst correct en op de overeengekomen datum, tijd en locatie kan uitvoeren.
3. De Klant meldt uiterlijk twee dagen van tevoren aan Bulters Installatie dat de Overeenkomst niet op de afgesproken datum, tijd of locatie door Bulters Installatie kan worden uitgevoerd.
4. De Klant zorgt ervoor dat Bulters Installatie bij de uitvoer van de Overeenkomst niet wordt gehinderd door niet-tijdige of niet-correcte uitvoer van de door derden te verrichten werkzaamheden.
5. De Klant is verantwoordelijk voor de, in het kader van de uitvoer van de Overeenkomst benodigde, gas-, water- en stroomaansluiting en de kosten van het gebruik daarvan.
6. De Klant draagt (zo nodig) zorg voor voldoende ruimte op locatie waar de ten behoeve van de uitvoer van de Overeenkomst benodigde gereedschappen, materialen, apparatuur en toebehoren veilig voor diefstal en schade kunnen worden opgeslagen en bewaard.
7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om de zelf aangeschafte materialen en producten naar de gewenste plaats te brengen.
8. In het geval dat de Klant klachten heeft met betrekking tot de door Bulters Installatie geleverde Diensten, dient de Klant dat binnen bekwame tijd, maar in ieder geval binnen uiterlijk 2 maanden, schriftelijk kenbaar te maken aan Bulters Installatie.

Artikel 6. Oplevering

1. De Dienst dient als opgeleverd te worden beschouwd wanneer Bulters Installatie daarvan mededeling doet aan de Klant en de Klant het werk aanvaardt.
2. De Klant wordt geacht de Dienst te hebben aanvaard wanneer de Klant nalaat de Dienst binnen een termijn van 8 dagen na (deel)oplevering te keuren en al dan niet onder voorbehoud te aanvaarden dan wel onder aanwijzing van gebreken te weigeren. De Klant wordt tevens geacht de Dienst te hebben aanvaard wanneer hij het geleverde in gebruik neemt.

Artikel 7. Serviceabonnement

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald valt onder het Serviceabonnement niet:
    - het onderhoud en de reparatie van de aan het verwarmingsapparaat verbonden installaties, systemen en/of onderdelen;

- de reparatie bij de eerste onderhoudsbeurt;
- de reparatie als gevolg van:
    - aan de Klant toerekenbaar handelen of nalaten;
    - onjuist gebruik van het verwarmingsapparaat door de Klant;
    - gebreken aan de aan het verwarmingsapparaat verbonden installaties, systemen en/of onderdelen;
    - het (niet) ontluchten van de huisinstallatie;
    - het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
    - het doven van de waakvlam;
    - waterschade, regen en blikseminslag;
    - door derden aan het verwarmingsapparaat verrichte werkzaamheden.

2. Periodiek onderhoud en reparaties worden uitgevoerd op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur.
3. Periodiek onderhoud en reparaties worden geacht door Bulters Installatie te zijn uitgevoerd wanneer Bulters Installatie wordt gehinderd het onderhoud en/of de reparatie uit te voeren door een omstandigheid zoals genoemd in artikel 5 leden 1 tot en met 5. Een reparatie wordt ook geacht te zijn uitgevoerd wanneer ter plaatse blijkt dat er geen reparatie nodig was.
4. Bulters Installatie heeft het recht het Serviceabonnement te beëindigen wanneer het verwarmingsapparaat of de ruimte waarin het verwarmingsapparaat is geplaatst niet (meer) voldoet aan de eisen die daar op grond van de wet en regelgeving aan worden gesteld, of wanneer de economische- en/of technische levensduur van het verwarmingsapparaat is verstreken.
5. Serviceabonnementen kunnen een maand voor het aflopen van de overeengekomen duur door de Klant worden opgezegd. Wanneer het Serviceabonnement niet wordt opgezegd wordt het Serviceabonnement voortgezet onder dezelfde voorwaarden, met dien verstande dat het Serviceabonnement te allen tijde door de Klant kan worden opgezegd met inachtname van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 8. Prijs en betalingen

1. Prijsopgaven door Bulters Installatie worden steeds gedaan op basis van de geldende prijzen op het moment van de aanbieding of ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de door Bulters Installatie genoemde prijzen steeds exclusief BTW.
3. Bulters Installatie behoudt zich het recht voor om de prijs geheel of gedeeltelijk aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de omstandigheid dat de Klant het verwarmingsapparaat wijzigt in een ander verwarmingsapparaat dan het apparaat waarvoor het Serviceabonnement is overeengekomen en wijzigingen van door Bulters Installatie in acht te nemen voorschriften, waarmee Bulters Installatie ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet van op de hoogte was, althans kon zijn. In geval van wijziging van de prijs op voornoemde gronden heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden met dien verstande dat dezelfde vergoedingen verschuldigd zijn als bedoeld in lid 10.
4. Meerwerk wordt na acceptatie door de Klant, naast de overeengekomen prijs, in rekening gebracht bij de Klant. Op het meerwerk zijn de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.
5. Bulters Installatie is steeds gerechtigd om ten aanzien van de Diensten vooruitbetaling van de Klant te verzoeken dan wel voor de voldoening van de prijs zekerheid te bedingen van de Klant.
6. Betaling door de Klant van de in rekening gebrachte bedragen aan Bulters Installatie dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, zonder dat de Klant het recht heeft op verrekening en/of opschorting. Indien de factuur van Bulters Installatie geen (andersluidende) betalingstermijn aangeeft, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

7. Indien de Klant niet binnen de in het vorige lid genoemde betalingstermijn heeft betaald, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan, zonder nadere ingebrekestelling, over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de Klant in dat geval aan Bulters Installatie de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en is de Klant gehouden alle door Bulters Installatie in verband met het uitblijven van de betaling in redelijkheid te maken kosten te vergoeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de volledige kosten van rechtsbijstand.
8. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, wordt bij niet-tijdige betaling van een termijn het gehele restantbedrag terstond opeisbaar zonder nadere ingebrekestelling.
9. Bulters Installatie is gerechtigd zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
10. Bij gehele of gedeeltelijke opzegging door de Klant van de Overeenkomst is de Klant gehouden te betalen voor de uitgevoerde en geleverde Diensten en voor de kosten die door Bulters Installatie als gevolg van de beëindiging worden gemaakt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Bulters Installatie is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor:
    - Gevolgschade, indirecte schade en bedrijfsschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfstagnatie, verlies van goodwill en reputatieschade;
    - De door de Klant dan wel enig derde geleden schade als gevolg van onjuist gebruik van door Bulters Installatie geleverde Diensten;
    - Schade van de Klant en/of gebreken aan de geleverde Diensten als gevolg van het niet, niet tijdig of niet juist verstrekken van feiten, omstandigheden, gegevens en informatie als bedoeld in artikel 5 lid 1;
    - Schade en/of gebreken die ontstaan doordat een klacht niet binnen bekwame tijd door de Klant is gemeld;
    - Schade aan of diefstal van gereedschappen, materialen, apparatuur en toebehoren in de opslagruimte als bedoeld in artikel 5 lid 6;
    - Schade door of gebreken aan de door Bulters Installatie geleverde Diensten als gevolg van instructies of eisen van de Klant en ondanks andersluidend advies van Bulters Installatie;
    - Schade als gevolg van vertraging bij de uitvoer van de Overeenkomst door omstandigheden die op grond van de Algemene Voorwaarden voor rekening komen van de Klant.
    - Schade aan materialen en producten die niet door Bulters Installatie besteld zijn en door Bulters Installatie naar de gewenste plaats gebracht dienen te worden.
2. Indien en voor zover op Bulters Installatie enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is de aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Dienst, zulks met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
3. Alvorens de Klant enige aanspraak kan maken op schadevergoeding dient de Klant Bulters Installatie eerst in de gelegenheid te stellen het gebrek of de schade te herstellen.
4. Indien en voor zover Bulters Installatie bij of na het uitvoeren van de Diensten aansprakelijk wordt gehouden door een derde, zal de Klant Bulters Installatie jegens de derde vrijwaren voor iedere aanspraak ter zake.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding uit hoofde van aansprakelijkheid van Bulters Installatie met betrekking tot enige tekortkoming in de verrichte Diensten, verjaart door verloop van twee jaar na tijdstip van de verrichting van de Diensten.

6. Als de Klant enige bepaling uit artikel 5 niet nakomt is de Klant gehouden om de schade die Bulters Installatie hierdoor lijdt, of zal lijden te vergoeden.

Artikel 10. Ontbinding Overeenkomst

1. Bulters Installatie is gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden indien:
   - het faillissement van de Klant wordt uitgesproken;
   - de Klant surseance van betaling aanvraagt;
   - de Klant enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst en/of uit de Algemene Voorwaarden niet of niet-correct nakomt;
   - de Klant door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.
2. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Bulters Installatie op grond van een omstandigheid zoals genoemd in lid 1 is de Klant gehouden alle aan Bulters Installatie verschuldigde bedragen, vermeerderd met de rente en (buitengerechtelijke) kosten als onmiddellijk opeisbare schulden aan Bulters Installatie te voldoen, onverminderd het recht van Bulters Installatie op volledige schadevergoeding, inclusief overige ten gevolge van de ontbinding opkomende kosten, schade en interesten.

Artikel 11. Conversie, wijzigingen en aanvullingen

1. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, ongeacht de grond, niet bindend mochten zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen verplichten zich alsdan om een niet-bindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel bindend is en die gelet op het doel en de strekking van de Algemene Voorwaarden zo min mogelijk afwijkt van de niet-bindende bepaling.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden binden Partijen slechts indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beiden Partijen zijn ondertekend.
3. De Klant is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bulters Installatie niet bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Ten aanzien van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst is in eerste instantie uitsluitend bevoegd de rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 54519306